

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

CENTRUM SYSTEMIKY A NLP s.r.o.

I.

Výklad pojmů

- 1.1. **VOP** – Všeobecné obchodní podmínky upravující práva a povinnosti Dodavatele a Klienta, jež plynou z uzavřené smlouvy o poskytnutí služeb.
- 1.2. **Dodavatel** - Centrum systemiky a NLP s.r.o., IČO 24151424, sídlem Praha 2 - Nové Město, Vyšehradská 1349/2, PSČ 128 00.
- 1.3. **Klient** – fyzická nebo právnická osoba, jež uzavřela s Dodavatelem Smlouvu za účelem studia, výcviku nebo poskytnutí jiných služeb z nabídky Dodavatele.
- 1.4. **Smlouva** – Smlouva o poskytnutí služeb uzavřená mezi Dodavatelem a Klientem, jejímž předmětem je povinnost Dodavatele poskytnout Klientovy výcvik, výuku a další služby dle své nabídky služeb a povinnost Klienta zaplatit za poskytnuté služby cenu.
- 1.5. **Obsah Smlouvy** tvoří VOP, rozvrh Kurzů (dále jen „Rozvrh“) a ceník aktuálně nabízených služeb Dodavatele (dále jen „Ceník“).
- 1.6. **Provozovna** – Prvního pluku 12a Praha 8, PSČ 180 00 , místo, kde se konají kurzy, výcviky, příp. jsou poskytovány další služby Dodavatele, případně na jiném místě dle předchozí dohody.
- 1.7. **Kurz** – Klientem zvolená výuka nebo výcvik ve skupinovém kurzu pro veřejnost, příp. pro obchodní společnost či individuální setkání v daném čase dle aktuální nabídky Dodavatele pro příslušné období.

II.

Obecné zásady VOP

- 2.1 Tyto VOP jsou nedílnou součástí uzavíraných smluv mezi Dodavatelem a Klientem. Vedlejší ujednání jsou platná pouze v písemné formě v jednotlivém případě. V případě domluvených zvláštních podmínek platí tyto VOP jako další v pořadí za zvláštními podmínkami.
- 2.2 Dodavatel je oprávněn objednávku vzhledem ke svým možnostem omezit nebo od počátku zrušit, když Klient nemá nárok na náhradu škody, která mu takto vznikne.
- 2.3 Nabídky Dodavatele uvedené v reklamních materiálech, katalogích a na internetu jsou nezávazné a slouží pouze k obecné orientaci Klienta o službách nabízených Dodavatelem a o cenách, který si vymínuje možnost změny a opravy tiskových vad a chyb.
- 2.4 Přihlášením do jakéhokoliv Kurzu, který je organizován Dodavatelem, Klient stvrzuje, že souhlasí se způsobem výuky a že se seznámil s popisem daného Kurzu.
- 2.5 Klient bere na vědomí, že v případě, kdy se do jím vybraného Kurzu přihlásí do jeho plánovaného začátku méně než čtyři účastníci, Kurz se neuskuteční. V takovémto

případě bude Klientovi nabídnut náhradní termín předmětného Kurzu s termínem jeho začátku nejdéle do 6 měsíců od počátku zrušeného Kurzu.

2.6 Smlouva je uzavírána na dobu určitou, a to na dobu délky Kurzu dle Rozpisu Kurzů.

III.

Uzavření smlouvy

- 3.1.** Není-li domluveno jinak, je Smlouva uzavřena dnem, kdy Dodavatel přijme vyplněnou přihlášku Klienta. Dodavatel je povinen potvrdit přijetí přihlášky Klienta.
- 3.2.** Přihlášku do Kurzu je klient oprávněn vyplnit následujícím způsobem:
- na internetových stránkách Dodavatele www.systemika-nlp.cz a následně odešle prostřednictvím elektronického formuláře Dodavateli,
 - vyplněním tištěné přihlášky v Provozovně a předá Dodavateli.
- 3.3.** Jakmile Klient obdrží potvrzení o přijetí jeho přihlášky, je povinen uhradit cenu Kurzu, resp. zálohu na cenu Kurzu dle čl. IV. těchto VOP. V okamžiku, kdy dojde k úhradě ceny Kurzu, resp. zálohy na cenu Kurzu je Dodavatel povinen závazně rezervovat Klientovi místo ve zvoleném Kurzu. Byla-li již u daného Kurzu naplněna maximální kapacita účastníků, může Dodavatel nabídnout Klientovi alternativně jiný srovnatelný Kurz. V případě, že Klient se změnou Kurzu nebude souhlasit, nabídne Dodavatel Klientovi náhradní termín předmětného Kurzu s termínem jeho začátku nejdéle do 6 měsíců od počátku zrušeného Kurzu.
- 3.4.** Odesláním objednávky Klient stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi bezvýhradně a plně souhlasí.

IV.

Cena a platební podmínky

- 4.1.** Cena Kurzu se odvíjí od aktuálního ceníku jednotlivých Kurzů Dodavatele, když aktuálně platný ceník je nedílnou přílohou Smlouvy.
- 4.2.** Klient se zavazuje uhradit zálohu na cenu Kurzu ve výši 50 % nejpozději do 5 dnů ode dne doručení potvrzení o přijetí přihlášky Dodavatele, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatel vedený u Československé obchodní banky, a. s., č. úč. 8749757001/5500. Obdrží-li Klient potvrzení o přijetí přihlášky od Dodavatele méně než 21 dní před začátkem Kurzu, je povinen uhradit ve lhůtě dle tohoto odstavce VOP plnou výši ceny Kurzu a nikoliv zálohu na cenu Kurzu.
- 4.3.** Uhradí-li Klient cenu Kurzu, resp. zálohu na cenu Kurzu až po dosažení maximální kapacity Kurzu, pozbývá práva na rezervaci místa ve vybraném Kurzu a Dodavatel má právo přeřadit Klienta do jiného Kurzu se stejnou náplní, většinou však s jinými časovými dispozicemi. V případě, že Klient se změnou Kurzu nebude souhlasit, nabídne Dodavatel Klientovi náhradní termín předmětného Kurzu s termínem jeho začátku nejdéle do 6 měsíců od počátku zrušeného Kurzu.
- 4.4.** Klient je povinen uhradit plnou výši ceny Kurzu nejpozději 21. den před konáním Kurzu. Oproti ceně Kurzu je Klient oprávněn si započítat uhrazenou zálohu na cenu Kurzu uhrazenou dle odst. 4.2. VOP.

- 4.5. V ceně Kurzů jsou zahrnuty učební materiály.
- 4.6. Neuhradí-li Klient cenu Kurzu ve lhůtě dle odst. 4.2. těchto VOP, zavazuje se uhradit Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý byť jen započatý den prodlení.

V.

Práva a povinnosti

- 5.1. Klient je povinen se před odesláním přihlášky do Kurzu řádně seznámit s náplní Kurzu.
- 5.2. V případě neúčasti na Kurzu z důvodů ze strany Klienta, které Dodavatel nemohl ovlivnit, nevzniká Klientovi nárok na náhradu zameškaného termínu Kurzu.
- 5.3. Dodavatel negarantuje výuku Kurzu stanoveným lektorem. V případě, že je nutná změna lektora, bude tento vždy kvalitativně odpovídat původně plánovanému lektorovi.
- 5.4. V případě, že se do vypsání Kurzu přihlásí méně jak 5 Klientů, vyhrazuje si Dodavatel právo Kurz zrušit, případně jeho délku zkrátit o 1/3. V případě zrušení nabídne Dodavatel Klientovi náhradní termín předmětného Kurzu s termínem jeho začátku nejdéle do 6 měsíců od počátku zrušeného Kurzu.
- 5.5. Když se Klient dostaví později na výuky, než v určený čas začátku Kurzu, doba trvání Kurzu se o takto zmeškaný čas neprodlužuje.
- 5.6. Klient je oprávněn od uzavřené Smlouvy bez uvedení důvodu odstoupit ve lhůtě delší jak 50 dní před zahájením Kurzu, když v tomto případě je Dodavatel povinen vrátit Klientovi uhrazenou zálohu na cenu Kurzu. Odstoupí-li Klient ve lhůtě 49 - 30 dnů před zahájením Kurzu, má Klient nárok na vrácení 50 % z uhrazené plné výše Kurzu. Odstoupí-li Klient ve lhůtě 29 - 15 dnů před zahájením Kurzu, má Klient nárok na vrácení 25 % z uhrazené plné výše Kurzu. Odstoupí-li Klient ve lhůtě kratší než 14 dní před konáním Kurzu, nemá nárok na vrácení uhrazené ceny Kurzu.
- 5.7. Dojde-li ke změně termínu začátku Kurzu z důvodu na straně Klienta, neplatí ustanovení odst. 5.6. VOP v tom případě, kdy ke zrušení takového Kurzu došlo ze strany Klienta. V tomto případě nemá Klient nárok na vrácení uhrazené ceny Kurzu.
- 5.8. Klient je oprávněn změnit jím pověřené osoby, jež se mají účastnit Kurzu Klientem objednaným, a to nejpozději do 3 dnů před začátkem Kurzu. Termín začátku Kurzu je možno změnit jen na základě vzájemné dohody Klienta a Dodavatele.
- 5.9. V případě neuskutečnění výuky či výcviku daného Kurzu z důvodu nemoci lektora bude dle dohody s účastníky Kurzu poskytnuta odpovídající náhradní termín Kurzu.
- 5.10. Klient odpovídá Dodavateli za škodu na majetku, resp. vybavení Provozovny, způsobené svým jednáním. Náhradu takto způsobené škody je Klient povinen uhradit Dodavateli nejpozději do 5 dnů ode dne, kdy byl k náhradě škody písemně vyzván Dodavatelem.
- 5.11. Z vážných důvodů může Dodavatel zrušit jakýkoliv Kurz i v jeho průběhu. V takovém případě Dodavatel nabídne Klientovi náhradní termín Kurzu.
- 5.12. Odešle-li Klient přihlášku do Kurzu, resp. dojde-li k uzavření Smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů, případně lhůtě kratší jak čtrnáct dnů přede dnem počátku Kurzu, udílí

odesláním své přihlášky výslovný souhlas se započítím poskytování služeb v této lhůtě.

- 5.13. Splněním potřebných kritérií a požadavků, které jsou pro daný Kurz předepsány, má Klient nárok na vydání certifikátu. Vydání certifikátu je v ceně Kurzu, je-li tak uvedeno v popisu Kurzu.
- 5.14. Klient obdrží studijní materiály, které jsou chráněny autorským zákonem. Výslovně se zakazuje jakákoliv forma jejich šíření, kopírování nebo publikování. Materiály jsou výhradně určeny pro soukromé nekomerční využití pro vlastní potřebu klienta za účelem studia bez možnosti jejich dalšího šíření.
- 5.15. Klientům je zakázáno pořizovat jakékoliv obrazové snímky a obrazové či zvukové záznamy výcviku a certifikace.
- 5.16. Dojde-li k porušení povinností plynoucí z odst. 5.14 a odst. 5.15. těchto VOP, zavazuje se klient uhradit smluvní pokutu ve výši 750.000,- Kč, a to za každé jednotlivé porušení dané povinnosti. Klient se zavazuje uhradit smluvní pokutu dle předchozí věty do 5 dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě.

VI.

Reklamacce

- 6.1. Klient je oprávněn reklamovat obsahovou stránku Kurzu, pokud faktický stav neodpovídá obsahu uvedenému v popisu nebo smluvené náplni Kurzu Dodavatele na www.systemika-nlp.cz. Reklamacce se uplatňuje písemně, a to v sídle Dodavatele. V písemné reklamaci je nutné uvést její důvod a popsat charakter vad. Pokud uzná Dodavatel reklamaci Klienta za odůvodněnou, zajistí na vlastní náklady nápravu.
- 6.2. Důvodem reklamacce nemůže být fakt, že byl v kurzu vyměněn lektor.
- 6.3. Klient je povinen uplatnit nároky z vad u Dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí, nejpozději však do 10 pracovních dnů ode dne absolvování dané výuky či výcviku daného Kurzu.
- 6.4. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li uplatněny opožděně.

VII

Ochrana osobních údajů

- 7.1. Při uzavírání Smlouvy je Klient povinen sdělit své osobní a jiné údaje uvedené ve formuláři přihlášky, a to včetně svého rodného čísla (dále jen „údaje“), v opačném případě má Dodavatel právo uzavření Smlouvy odmítnout a přihlášku neakceptovat. Veškeré údaje, které Dodavatel od Klienta získá v souvislosti s uzavřením Smlouvy, s poskytováním služeb či od třetích subjektů, budou zpracovávány v databázi Dodavatele a bude s nimi nakládáno v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Údaje Klienta budou Dodavatelem využívány za účelem plnění Smlouvy, případně k dalším účelům uvedeným níže v těchto VOP.
- 7.2. Dodavatel není oprávněn poskytnout údaje Klienta třetím osobám.
- 7.3. Klient odesláním, resp. předáním přihlášky Dodavateli dává souhlas s využitím svých údajů (včetně údajů získaných v souvislosti s poskytováním služeb a údajů poskytnutých Klientem Dodavateli v rámci marketingových průzkumů) k obchodním

a marketingovým účelům Dodavatele, včetně provádění průzkumu trhu. Klient dále dává Dodavateli výslovný souhlas s užitím své adresy, telefonních čísel a elektronické adresy pro účely telemarketingu a zaslání obchodních sdělení či propagačních materiálů, a to prostřednictvím SMS a MMS zpráv, elektronické pošty či písemně.

- 7.4. Klient je oprávněn výše uvedený souhlas kdykoliv písemně odvolat.
- 7.5. Po ukončení Smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Dodavatel vymaže údaje Klienta ze své databáze aktivních Klientů. Klient však dává Dodavateli souhlas se zpracováním svého jména, příjmení, adresy a jiných kontaktních údajů na dobu neurčitou po ukončení Smlouvy, a to za účelem nabídky obchodu a služeb Klientovi. Klient má právo tento souhlas při ukončení smlouvy, případně kdykoliv později, písemně odvolat.

VIII.

Odstoupení od Smlouvy

- 8.1. Klient, který je spotřebitelem, má právo dle ust. § 1829 odst. 1 zák.č. 89/2012 Sb. odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 kalendářních dnů od uzavření Smlouvy, pokud byla Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (elektronická přihláška atp.), a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce. Odstoupení je nutné učinit písemně a nejpozději ve lhůtě 14 kalendářních dnů od uzavření Smlouvy odeslat toto odstoupení před uplynutím dané lhůty.
- 8.2. Klient není oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, kdy Dodavatel poskytl služby dle Smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení dle této Smlouvy.
- 8.3. Odstoupení je Klient povinen zaslat v písemné podobě Dodavateli, a to s uvedením svých údajů (jméno, příjmení, trvalé bydliště, datum narození), označení Kurzu, do kterého se přihlásil a označení čísla bankovního účtu, kam má být cena Kurzu vrácena. Odstoupení od Smlouvy může Klient zasílat do sídla Dodavatele. Pro účely odstoupení může Klient pro odstoupení od Smlouvy využít formulář pro odstoupení, jež tvoří přílohu těchto VOP. Klient je oprávněn odstoupit i elektronickou formou, a to vyplněním a odesláním informace o odstoupení od Smlouvy. V tomto případě je Dodavatel povinen zaslat Klientovi potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od Smlouvy.
- 8.4. V případě, že Klient dle tohoto článku VOP odstoupí od Smlouvy, vrátí Dodavatel peněžní prostředky přijaté jako zálohu na cenu za Kurz, příp. plnou výši uhrazené ceny Kurzu do 14 dnů od doručení přípisu vyjadřujícího odstoupení od Smlouvy Klientem, a to stejným platebním prostředkem, který byl Klientem použit pro provedení platby ceny Kurzu, neurčí-li Klient jinak.

IX.

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

- 9.1. Klient má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“) právo na mimosoudní řešení sporu z uzavřené smlouvy, nedojde-li k vyřešení sporu dohodou stran.
- 9.2. Pro případ mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je kompetentním orgánem Česká obchodní inspekce. Česká obchodní inspekce - Ústřední inspektorát sídlí

v Praze 2, Štěpánská 15. Česká obchodní inspekce - Inspektorát pro Středočeský kraj a Hl. m. Prahu sídlí na adrese Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2 (bližší informace na www.coi.cz).

- 9.3. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se zahajuje na návrh klienta - spotřebitele a náklady spojené s mimosoudním řešením spotřebitelských sporů si nese každá ze stran sporu sama.
- 9.4. Klient - spotřebitel může rovněž využít pro mimosoudní řešení sporu platformu online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

X.

Závěrečná ustanovení

- 10.1. Klient přihláškou do kurzu stvrzuje svůj souhlas s fotografováním a natáčením během Kurzu a případným uveřejněním fotografie / filmového materiálu v tištěných a dalších výstupech (vč. web, fb, youtube) Dodavatele. V případě nesouhlasu uvede toto Klient do poznámky své přihlášky.
- 10.2. VOP, Ceník a Rozvrhy Kurzů jsou k dispozici v sídle Dodavatele a na internetových stránkách www.systemika-nlp.cz.
- 10.3. Vyplněním přihlášky do Kurzu Klient potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, Ceníkem a Rozvrhem a že s nimi souhlasí. V případě rozporu mezi VOP, Ceníkem, Rozvrhem a jakoukoliv jinou informací poskytnutou Centrem jazyků Klientovi, mají přednost tyto VOP, Ceník a Rozvrhy.
- 10.4. Doručuje-li Dodavatel Klientovi písemnost prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, zasílá jej na adresu, kterou Klient v přihlášce uvedl jako kontaktní adresu. Pokud si zákazník kontaktní adresu nezvolil, bude písemnost zaslána na adresu, kterou Klient uvedl jako své bydliště, příp. místo podnikání či sídlo. Pokud se nepodaří oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, i když se Klient o jeho uložení nedozvěděl.
- 10.5. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení těchto VOP neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních smluvních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout vzájemnou součinnost k tomu, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.
- 10.6. Pokud tyto VOP nestanoví jinak, řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami platnými předpisy České republiky.
- 10.7. Znění těchto VOP je pro smluvní strany závazné. Znění VOP je zveřejněno na www.systemika-nlp.cz.
- 10.8. Dodavatel si vymíní právo učinit jakoukoli změnu či doplnění obsahu těchto VOP, když každá změna či doplnění nabývá platnosti a účinnosti dnem zveřejnění změněných VOP. V případě nesouhlasu Klienta se změnou obsahu těchto VOP, která zasahuje do práv a povinností ze smluvního vztahu Klienta a Dodavatele má Klient právo takovou změnu odmítnout, když Dodavatel má povinnost Klienta o takové změně včas poučit.

10.9. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2017. Veškeré smluvní vztahy vzniklé mezi Dodavatelem a Klientem ode dne 1.1.2017 se řídí těmito VOP.

Příloha:

č. 1 Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy

Centrum systemiky a NLP s.r.o.

PŘÍLOHA č. 1 k VOP

Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od Smlouvy dle čl. VIII. VOP)

Centrum systemiky a NLP s.r.o.

Vyšehradská 1349/2

128 00 Praha 2 - Nové Město

V _____ (místo sepisu tohoto přípisu) dne DD.MM.RRRR

Věc: Oznámení o odstoupení od Smlouvy

Já / Společnost, _____ (jméno a příjmení/ firma), nar. DD.MM.RRRR / IČO _____, bytem / sídlem _____

_____, oznamuji/oznamujeme Centru systemiky a NLP s.r.o., IČO 24151424, sídlem Vyšehradská 1349/2, Praha 2, že tímto odstupuji/odstupujeme *) od Smlouvy o poskytnutí služeb, když objednávku jsem odeslal dne DD.MM.RRRR a přijetí jste potvrdili dne DD.MM.RRRR, pro Kurzu

(označení Kurzu).

Uhrazenou cenu Kurzu, příp. sníženou o storno poplatky, mi, prosím, zašlete na můj bankovní účet vedený u _____ (označení bankovního ústavu), č. účtu _____.

S pozdravem

podpis Klienta

(jméno a příjmení Klienta/ firma Klienta)

*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte